



Algemene Voorwaarden  
Alphabet Occasions  
Online Sales

# Inhoudsopgave

Artikel 1 - Definities	04
Artikel 2 - Toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden	05
Artikel 3 - Het aanbod	05
Artikel 4 - De inhoud van de Koopovereenkomst	05
Artikel 5 - De Koopovereenkomst	06
Artikel 6 - Bedenktijd	06
Artikel 7 - Het Herroepingsrecht	07
Artikel 8 - Afleveren Voertuig	08
Artikel 9 - Betaling van de Koopsom	09
Artikel 10 - Verzekering	09
Artikel 11 - Ontbinding van de koopovereenkomst	09
Artikel 12 - Garantie	10
Artikel 13 - Klachtenregeling	10
Artikel 14 - Toepasselijk recht, geschillencommissie	10
Artikel 15 - Persoonsregistratie	11



## 1. Definities

Deze algemene voorwaarden bevatten definities, die met een hoofdletter worden geschreven. Hieronder staat de betekenis van deze definities.

### Alphabet

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Alphabet Nederland B.V.

### Consumenten

Een natuurlijk persoon woonachtig in Nederland, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.

### Herroepingsrecht (bedenktijd)

De mogelijkheid voor de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

### Koopovereenkomst

De overeenkomst op afstand tussen de Consument en Alphabet over de koop van een Voertuig.

### Koopsom

De prijs die de Consument betaalt voor het Voertuig.

### U

De Consument met wie Alphabet een Koopovereenkomst aangaat, zal aangaan of is aangegaan.

### Voertuig

De auto, het object van de Koopovereenkomst.



## Artikel 2

### Toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden

---

Wanneer zijn deze algemene voorwaarden van toepassing?

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Koopovereenkomsten.

## Artikel 3

### Het aanbod

---

Hoe wordt een aanbod door Alphabet uitgebracht?

- 3.1** Alphabet brengt een aanbod elektronisch uit. Indien het aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 3.2** De tekst van deze algemene voorwaarden zal langs elektronische weg aan u ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door u op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Het aanbod bevat de

belangrijkste elementen van de Koopovereenkomst waaronder de totale prijs inclusief btw en overige kosten. Deze worden op voldoende duidelijke wijze omschreven zodat u een goede beoordeling van het aanbod kan maken. Voor zover Alphabet gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van het aangeboden Voertuig. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Alphabet niet.

- 3.3** Alle documenten waaruit de Koopovereenkomst bestaat, zoals omschreven in artikel 4, worden bij het aanbod gevoegd.

## Artikel 4

### De inhoud van de Koopovereenkomst

---

Waar vindt u de rechten en verplichtingen die u op grond van de Koopovereenkomst heeft?

- 4.2** De relevante rechten en verplichtingen die u heeft op grond van de Koopovereenkomst vindt u terug in de Koopovereenkomst zelf. De belangrijkste onderdelen van de Koopovereenkomst zijn:
- a. het merk, het type en de uitvoering van het Voertuig;
  - b. de Koopsom;

- c. de manier waarop uitvoering wordt gegeven aan de Koopovereenkomst, bijvoorbeeld de betaling en levering;
- d. het Herroepingsrecht (de bedenktijd) dat u kan uitoefenen middels het herroepingsformulier;
- e. garantie; en
- f. de Algemene voorwaarden.

## Artikel 5

### De Koopovereenkomst

---

#### Vanaf wanneer is de koopovereenkomst van kracht?

- 5.1** De Koopovereenkomst wordt gesloten op het moment van aanvaarding door u van het aanbod en de daarbij gestelde voorwaardendoor aan het einde van het bestelproces te drukken op de knop “Bestelling betalen en afronden”. Het betreft een hier overeenkomst die op elektronische wijze wordt gesloten. Alphabet bevestigt onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan u de Koopovereenkomst ontbinden.
- 5.2** Alphabet kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of u aan u betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Koopovereenkomst op afstand. Indien Alphabet op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Koopovereenkomst op afstand niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 5.3** Alphabet zal uiterlijk bij levering van het Voertuig aan u de volgende informatie, in een duidelijke en ondubbelzinnige manier op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
- a. de voornaamste kenmerken van het Voertuig;
  - b. het bezoekadres van de vestiging van Alphabet waar u met klachten terecht kan;
  - c. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop u van het Herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het Herroepingsrecht;
  - d. indien u een herroepingsrecht heeft, het herroepingsformulier;
  - e. de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
  - f. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het Voertuig, voor zover van toepassing de kosten van aflevering en de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de Koopovereenkomst; en
  - g. voor zover van toepassing, de minimale duur van de verplichtingen die voor u uit de Koopovereenkomst voortvloeien;

## Artikel 6

### Bedenktijd

---

#### Wat is de duur van de bedenktijd?

- 6.1** Binnen 14 dagen nadat Alphabet de door u ondertekende Koopovereenkomst heeft ontvangen, kunt u de Koopovereenkomst ontbinden. Dit kunt u doen door het herroepingsformulier - dat u van Alphabet ontving bij het aangaan van de Koopovereenkomst - in te vullen en binnen de termijn van 14 dagen aan Alphabet te verzenden. In plaats van het herroepingsformulier kunt u ook een andere, schriftelijke, verklaring gebruiken, waarin u duidelijk vermeldt dat u de Koopovereenkomst ontbindt.
- 6.2** De afspraken met betrekking tot het Herroepingsrecht vindt u in artikel 7 van deze Algemene voorwaarden.

## Artikel 7

# Het Herroepingsrecht

u heeft een Herroepingsrecht.

- 7.1** Omdat de koop 'op afstand', via elektronische weg, tot stand is gekomen heeft u recht op een bedenktijd van 14 dagen. U mag, binnen deze termijn van 14 dagen de Koopovereenkomst ontbinden. u hoeft hierbij geen reden aan te geven. De bedenktijd gaat in op de dag nadat u het Voertuig heeft ontvangen
- 7.2** U kunt, binnen 14 dagen zoals omschreven in dit artikel, gebruik maken van het Herroepingsrecht door het herroepingsformulier te gebruiken dat bij de Koopovereenkomst is gevoegd of zelf schriftelijk aangeven dat u gebruik wenst te maken van het Herroepingsrecht. Wanneer Alphabet de schriftelijke herroeping heeft ontvangen stuurt Alphabet u per omgaande een ontvangstbevestiging.
- 7.3** Het Voertuig wordt door Alphabet, binnen 14 dagen nadat de mededeling van herroeping door Alphabet is ontvangen, opgehaald. De kosten hiervan zijn voor rekening van u.
- 7.4** Het Voertuig wordt, voorafgaand aan het transport, gecontroleerd. De rapportage hiervan over de staat van het Voertuig wordt door u voor akkoord ondertekend.
- 7.5** Tijdens de bedenktijd moet u zorgvuldig omgaan met het Voertuig. U zal het Voertuig slechts gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Voertuig vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat u het Voertuig slechts mag hanteren en inspecteren zoals u dat in een offline- winkel zou mogen doen. U kunt tijdens de bedenktijd beperkt gebruik mag maken van het Voertuig. Dit om waardevermindering gedurende de bedenktijd te voorkomen. Alphabet zal alle waardevermindering van het Voertuig als gevolg van gebruik dat verder gaat dan gebruik wat
- nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Voertuig vast te stellen bij u in rekening brengen. Concreet betekent het voorgaande dat u tijdens de bedenktijd in geen geval meer dan 100 kilometer met het Voertuig mag rijden
- 7.6** Meerkilometers staan in verhouding tot een waardevermindering van € 3,- (zegge: drie euro) per kilometer en worden bij u in rekening gebracht;
- 7.7** Eventuele schade aan het Voertuig veroorzaakt door gebruik dat verder gaat dan het gebruik dat nodig is om het Voertuig uit te testen, wordt op u verhaald. De hoogte van de schade wordt vastgesteld door een schade expert ingeschakeld door Alphabet en wordt vervolgens bij u in rekening gebracht.
- 7.8** Het door de schade expert vastgestelde waardevermindering wordt verrekend met de door Alphabet terug te storten Koopsom. Dit geldt eveneens voor de waardevermindering als gevolg van de gereden meerkilometers.
- 7.9** Alphabet gaat over tot terugbetaling van de Koopsom binnen 14 dagen na de dag van ontvangst van de herroepingsverklaring en nadat Alphabet het Voertuig heeft opgehaald.
- 7.10** Alphabet gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat u heeft gebruikt, tenzij u instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos.

## Artikel 8

### Afleveren Voertuig

---

#### Hoe vindt de aflevering van het Voertuig plaats?

- 8.1** Het Voertuig wordt afgeleverd op het adres dat vermeld staat op de Koopovereenkomst aan de persoon zoals vermeld in de Koopovereenkomst. U dient zich bij aflevering te kunnen legitimeren met een geldig identiteitsbewijs. Indien blijkt dat het Voertuig niet kan worden afgeleverd aan de persoon zoals vermeld in de Koopovereenkomst, tevens zijnde degene op wiens naam het Voertuig is gesteld, dan levert Alphabet het Voertuig niet af. De gevolgen hiervan zijn geheel voor rekening en risico van u.
- 8.2** Aflevering vindt plaats uiterlijk 14 dagen na dat de Koopovereenkomst is aangegaan.
- 8.3** Aflevering vindt alleen plaats in Nederland (met uitzondering van de Waddeneilanden).
- 8.4** Bij afgifte van het Voertuig aan u stelt Alphabet of de leverancier een ontvangstbevestiging op. Daarin staat vermeld of het Voertuig schadevrij is, wat de kilometerstand is en welke zaken er bij het Voertuig worden afgegeven, zoals het instructieboekje. Die ontvangstbevestiging moet worden ondertekend door degene die het Voertuig namens Alphabet afgeeft en door u.





## Artikel 9

### Betaling van de Koopsom

---

#### Hoe vindt betaling van de Koopsom plaats?

- 9.1** Tijdens het doorlopen van het bestelproces wordt uitdrukkelijk aangegeven dat, wanneer u het aanbod accepteert, u een betalingsverplichting aangaat. Deze betalingsverplichting heeft tot

gevolg dat, wanneer u akkoord gaat met de voorwaarden waaronder de Koopovereenkomst wordt aangegaan u het Voertuig direct betaalt via IDEAL of creditcard. Indien u er voor kiest om slechts de helft van de Koopsom vooruit te betalen, dient u het resterende bedrag te voldoen bij aflevering van het Voertuig.

## Artikel 10

### Verzekering

---

#### Wat zijn de afspraken omtrent verzekering van het Voertuig?

- 10.1** U bent verplicht het Voertuig vanaf het moment van aflevering verzekerd te houden op een wijze die minimaal voldoet aan de wettelijk hieraan gestelde eisen.

Indien u gebruik maakt van het Herroepingsrecht zoals omschreven in deze algemene voorwaarden dient het Voertuig verzekerd te blijven totdat het Voertuig wederom bij Alphabet is afgeleverd.

## Artikel 11

### Ontbinding van de koopovereenkomst

---

#### Kan de koopovereenkomst ontbonden worden?

- 11.1** Alphabet is gerechtigd de Koopovereenkomst te ontbinden indien:
- Het Voertuig niet kan worden afgeleverd binnen de termijn genoemd in artikel 8.2 van deze algemene voorwaarden;
  - de betaling niet blijkt te zijn verricht door u maar door een derde. Alphabet accepteert alleen betaling van de Koopsom door u.

**11.2** U bent gerechtigd de Koopovereenkomst te ontbinden indien u gebruikt maakt van het Herroepingsrecht zoals omschreven in deze algemene voorwaarden.

**11.3** Deze bepaling doet geen afbreuk aan de wettelijke ontbindingsmogelijkheden.

## Artikel 12

### Garantie

---

Wat zijn de afspraken omtrent garantie?

- 12.1** Naast de wettelijke rechten die u heeft is de garantie van toepassing zoals opgenomen in de Koopovereenkomst.

## Artikel 13

### Klachtenregeling

---

Welke klachtenregeling geldt er?

- 13.1** Klachten over de uitvoering van de Koopovereenkomst moeten binnen bewaarde tijd nadat u de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Alphabet. Bij Alphabet ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst door Alphabet, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar

langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Alphabet binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer u een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

- 13.2** U moet Alphabet in ieder geval een redelijke termijn geven om de klacht in onderling overleg met u op te lossen. In het geval dat Alphabet daaraan niet voldoet, wordt u het recht niet ontnomen om een procedure te starten voor de bevoegde rechtbank.

## Artikel 14

### Toepasselijk recht, geschillencommissie

---

Welk recht is van toepassing op de Koopovereenkomst?

- 14.1** Op de Koopovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 15

### Persoonsregistratie

---

#### Worden mijn persoonsgegevens geregistreerd?

**15.1** Alphabet neemt de persoonsgegevens van u op in een interne persoonsregistratie, om de Koopovereenkomst te kunnen uitvoeren, wettelijke verplichtingen te kunnen nakomen en om op de persoon gerichte productinformatie te kunnen geven. Als u bezwaar hebt tegen gebruik

van deze gegevens om op de persoon gerichte productinformatie te verstrekken, kunt u dat aan Alphabet berichten. Dan zal aan dit bezwaar worden tegemoetgekomen. Voor verdere informatie over het gebruik van persoonsgegevens van u en de individuele rechten die u heeft verwijzen wij u naar het [privacy statement van Alphabet](#).



**Alphabet Nederland B.V.**

**Postadres**

Postbus 6890, 4802 HW Breda

**Bezoekadres**

Takkebijsters 59, Breda

**Telefoon** +31 (0)76 579 32 00

**Fax** +31 (0)76 578 00 30

**E-mail** [info@alphabetcarlease.nl](mailto:info@alphabetcarlease.nl)

**Internet** [www.alphabet.com](http://www.alphabet.com)